



Генеральное консульство Федеративной Республики Германия в Донецке
и
Представительство Фонда имени Генриха Бёлля в Украине

приглашают Вас принять участие в подиумной дискуссии на тему

«Защита прав потребителей в Германии и Украине – опыт и перспективы»

16 апреля 2013 года в 18:00

в гостинице «Park Inn by Radisson» (многофункциональное помещение), бульвар Пушкина, 4, г. Донецк

Защита прав потребителей охватывает целый ряд мер и задач, которые призваны защищать граждан от невидимых опасностей в процессе обращения с товарами и услугами, обеспечивать гарантию чистоты пищевых продуктов и безопасность товара, а также обеспечивать защиту от скрытого обмана, который может ожидать потребителя.

В Германии для выполнения данного круга задач задействованы как государственные учреждения или учреждения, поддерживаемые государством, такие как Федеральное министерство продовольствия, сельского хозяйства и защиты прав потребителей (BMELV), фонд «Варентест» (тест товаров), общество защиты прав потребителей, так и многочисленные неправительственные организации и активисты из гражданского общества.

Хотя защита прав потребителей в общественно-политическом дискурсе играет в Украине преимущественно второстепенную роль и данной теме до сих пор уделялось незначительное внимание СМИ по сравнению с Германией, однако представители украинского гражданского общества вызвали интерес к теме защиты прав потребителей путем проведения акций по выявлению некачественных товаров в украинских супермаркетах, а также организовали интернет портал для приема жалоб от потребителей, так что эта тема все больше и больше закрепляется в общественном сознании.

В ходе публичной подиумной дискуссии участники будут искать ответы на следующие вопросы:

- как добиться улучшения ситуации с защитой прав потребителей в Украине?
- какой немецкий и европейский опыт может быть при этом полезен для Украины?
- каким образом наладить конструктивное сотрудничество между существующими гражданскими инициативами в сфере защиты прав потребителей и государственными службами, работающими в этой сфере?
- в состоянии ли государство в одиночку обеспечить эффективную защиту прав потребителей или участие гражданских инициатив и неправительственных организаций в этой сфере является необходимым?

Программа:

18:00-18:30 – регистрация участников

18:30-18:45 – приветственные слова организаторов:

Клаус Цилликенс, Генеральный консул Германии в Донецке

Кирилл Савин, руководитель Представительства фонда имени Генриха Бёлля в Украине

18:45- 21:00 – подиумная дискуссия

Участники **Юлия Ивановна Темир**, Начальник юридического отдела инспекции по вопросам защиты прав потребителей в Донецкой области

Эльвира Зейдулаховна Севостьяненко, вице-президент, и.о. президента Донецкой торгово-промышленной палаты

Дмитрий Коробко, адвокат, активист информационного проекта "Украина без холопов" (г. Донецк)

Хайнц Вилльнат, член Консультативной группы по защите прав потребителей при Еврокомиссии (Брюссель), заведующий Международного отдела германской организации по сравнительному тестированию качества товаров и услуг "Штифтунг Варентест" (Берлин) с 1995-2012 гг.

Татьяна Дурнева, руководитель направления защиты прав и интересов граждан, Донецкой областной организации, ВОО "Комитет избирателей Украины"

Модерация **Кирилл Савин**, руководитель Представительства фонда имени Генриха Бёлля в Украине

Просьба подтвердить Ваше участие до 14.04.2013 года по тел. 062 343 45 47 или по эл. почте: L-1000@done.diplo.de